



**PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

ANNÉE 2019



Politique de la
**FAMILLE &
des AÎNÉS**
2^e génération

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville –

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1000 en période estivale.

En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 9 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 59 parcs.

Sa population actuelle se chiffre à 85 145 en 2015 et sa superficie est de 68,42 km².

Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 12^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, Mission et Valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny entreprend un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les citoyens, peu importe leur origine, leurs limitations et leurs aspirations valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de communautés culturelles et des personnes handicapées.
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante.

Le **respect** et **l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique.

La Ville de Repentigny a à cœur **l'accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la Ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leur origine ou leurs particularités, les familles et les aînés souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, sont indispensables pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaire, social et culturel.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la Ville de Repentigny soit **la rigueur, l'engagement, le travail d'équipe, la transparence, l'innovation et l'intégrité.**

QUI SONT LES PERSONNES HANDICAPÉES?

La Loi définit une personne handicapée comme *toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.*

Comité

Un comité regroupant les représentants de différents organismes sera mis sur pied et se rencontrera biannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière, Parrainage civique de Lanaudière, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière, Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière. Une rencontre a eu lieu le 2 février prochain afin de procéder au bilan 2017 et échanger sur le plan d'action 2018. Une seconde rencontre a aussi eu lieu le 23 novembre dernier en prévision des actions 2019.

Politique de la famille & des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront. Fait à noter 31 % des actions de cette politique sont en faveur de l'accessibilité universelle.

Plan d'action 2019

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Tous	Connaissance et information sur la réalité des personnes vivant avec un handicap	Rédiger un article de sensibilisation la vignette d'accompagnement, la ville adhéra à la vignette à partir des mois de février – mars 2019	Loisirs Stéphanie Gilbert et Nathalie L'espérance	Sensibiliser les gens du service à la clientèle concernant la vignette 15 personnes	
Tous	Par le biais d'un sondage mené par l'APHPRN, les citoyens étaient invités à donner leur opinion et à identifier des éléments d'amélioration à apporter au sein de notre municipalité	Accueillir les résultats de la consultation et évaluer les mesures à réaliser pour les éléments mentionnés par les citoyens	Véronique Moreau et tous les membres du comité de suivi du plan d'action	Prioriser de 3 actions sur lesquelles y faille agir plus rapidement	
Ressources humaines	Manque de formation technique sur les aspects du design universel Manque d'information afin d'améliorer nos processus d'embauche	Identifier la formation à offrir avec Société logique Formation : Comment améliorer le processus d'embauche des personnes en situation de handicap auprès de vos	Ressources humaines Véronique Guedj et Véronique Moreau responsable du plan Ressources humaines Véronique Guedj	Prévoir la formation pour 20 personnes ciblées 3 ressources humaines des RH formées	

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>Adaptation à domicile pour personnes à mobilité réduite</p> <p>Communiquer les règles de l'art de conception sans obstacle pour les immeubles commerciaux et autres</p> <p>Programme petits établissements accessibles (programme subvention SHQ)</p> <p>Manque de formation concernant</p>	<p>du programme d'adaptation à domicile.</p> <p>Programme de subvention PAD. La Ville est partenaire administratif avec la SHQ dans l'application de ce programme. (14 dossiers en attente et 11 en cours)</p> <p>Produire des fiches thématiques sur la conception sans obstacle et les diffuser sur le site Internet de la Ville. Ces outils pourront également être utilisés par différents services de la Ville. En collaboration avec l'APHPRN</p> <p>La Ville a signifié à la SHQ qu'elle désire participer au programme PEA à titre de mandataires. Dès que le programme sera sorti</p>	<p>Vivianne Joyal</p> <p>Vivianne Joyal</p> <p>Vivianne Joyal</p>	<p>10</p> <p>1 fiche</p> <p>1 communiqué</p>	

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>l'application des normes de conception sans obstacles</p> <p>Difficulté potentielle d'accès aux sites lors de la tenue de d'événements organisé par l'ADT.</p>	<p>Identifier les formations en lien avec l'application de la section 3.8 du CCQ 2010.</p> <p>Tendre vers des choix de site ou de bâtiment correspondant le plus possible aux normes de conception sans obstacle.</p>	<p>Alexandre Richard</p> <p>Alexandre Richard</p>	<p>Prévoir la formation de 9 personnes</p> <p>Se référer au guide d'utilisation des normes lors de la sélection d'un emplacement</p>	
<p>ADT Parcs et espaces verts Gestions des infrastructures Loisirs</p>	<p>Tendre à améliorer l'accessibilité physique des lieux publics par des aménagements et du mobilier urbain</p>	<p>Intégrer le critère accessibilité universelle à tous les aménagements, lorsqu'opportuns.</p>	<p>Tous</p> <p>Alain Galarneau</p>		

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Vérifier la mise aux normes des édifices municipaux (rampe, toilettes, etc.) Porter une attention aux salles de toilettes	Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme devrait avoir un impact sur le développement durable Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité	Dominic Giard Annie Brochu		
Communications	Poursuivre les efforts de communications accessibles	Site Internet adapté : Voir à la possibilité d'améliorer et de rendre le site Internet plus accessible dans le cadre de sa refonte Supporter la journée dédiée aux personnes sourdes et malentendantes du Québec – 26 avril conférence spéciale avec la présidente de la Commission famille, aînés, loisirs et vie communautaire	Sonia Lacoste Véronique Moreau		
Bibliothèques	Accès bibliothèque Robert-Lussier	Préparer une demande de subvention pour la rénovation de la bibliothèque Robert-	Chantal Brodeur		Projet en attente.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
		<p>Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2016. Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées.</p> <p>Poursuivre la programmation pour les aidants naturels (série Biblio-Aidants) et pour les personnes présentant des limitations fonctionnelles (À livres ouverts).</p>			
Culture	<p>Accessibilité à la nouvelle salle de spectacle</p> <p>Collaborer à la mise en place de services venant en aide aux aînés ayant des limitations auditives, visuelles et physiques</p>	<p>La construction se fera en considérant la facilité d'accès pour les personnes à mobilité réduite. L'appel d'offre a été octroyé.</p> <p>L'APHPRN sera consultée concernant les besoins adaptés pour la clientèle handicapée (bande FM, scène et coulisses accessibles, etc.)</p> <p>Développer une programmation assurant l'accessibilité aux arts</p>	<p>Manon Fortin</p> <p>Katrine Courtemanche</p>		

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
		visuels et aux ateliers créatifs.			
Transport	Accessibilité et qualité des services offerts aux personnes handicapées	Les groupes communautaires devraient sensibiliser le représentant du secteur MRC de l'Assomption. Partager leur état de situation à la Ville afin que les autorités puissent aussi faire les suivis qui s'imposent en cohérence avec les besoins exprimés.	Les groupes communautaires Véronique Moreau fera le lien avec le cabinet		
Approvisionnement	Achat accessible	Adopter et implanter la Politique en approvisionnement et inclure une mention concernant les achats accessibles.	Isabelle Benoit		
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Accompagnement dans les camps de jour Information des camps de jour spéciaux	Lorsque l'on reçoit une demande d'intégration, la personne est reçue et intégrée dans les camps ou dirigée vers le programme d'accompagnement. Consolider le fonctionnement de	Stéphanie Gilbert Sylvie Desgagné		

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>Service à la clientèle adapté pour les personnes handicapées</p> <p>Possibilité de développement limité pour personnes handicapées - au niveau de la pratique du tennis</p> <p>Accéder à offre de service loisirs dédiés aux personnes handicapées</p>	<p>l'accompagnement au sein des camps de jour.</p> <p>Offrir une formation spécifique sur les différents types de handicaps à nos futurs animateurs/moniteurs et sauveteurs. Sera intégrée dans la formation de base existante.</p> <p>Consolider le partenariat avec Parasports Québec afin de tenir des compétitions de tennis en fauteuil roulant ainsi que la participation aux ITJBN</p> <p>Évaluer à la possibilité de l'intégrer au futur site Web</p>	<p>Alain Poirier/ Justine Longpré</p> <p>Sonia Lacoste</p>		
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Offre de service adapté lors de la location de salles	Lors de la location de salle par différents organismes, les besoins en termes d'accessibilité et de mobilité sont considérés.	Dominic Giard Sylvie Desgagné		Visite de certaines écoles pour mieux diriger les organismes à besoins particuliers Exemple : de la Paix (nouvelle section adaptée)

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Police	Sécurité de la population Stationnement dédié aux personnes handicapées en collaboration avec ADT selon leur analyse	Reconduire la campagne de sensibilisation en collaboration avec la division communautaire Produire une analyse des stationnements dédiés aux personnes handicapées aux bâtiments villes	Daniel Archibald & Éric Racette		
Logistique – événement	Identifier les obstacles et les solutions quant à l'accessibilité lors des événements, transférer les compétences acquises de l'expérience pilote	Consolider l'expérience et en assurer son transfert	Marylène Borja		
Centre d'art Diane-Dufresne	Favoriser l'accessibilité de l'offre culturelle en arts visuels	Maintenir l'accueil des Impatiens. Structurer le volet accessibilité du programme éducatif. Réaliser des rencontres avec les spécialistes afin de cibler des groupes. Recevoir des groupes et appliquer les	Katrine Gulian-Courtemanche / Andrée-Anne Sénéchal	4 rencontres avec les spécialistes incluant la préparation et le suivi des visites. 4 groupes en activité.	

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
		recommandations des intervenants. Sensibiliser le personnel par une formation de base sur l'accueil de groupes.		La formation pour 6 personnes.	

Le plan d'action a été déposé à la réunion du **comité exécutif** de la Ville de Repentigny tenue **le 5 février 2019**.

* * * * *

<http://www.ville.repentigny.qc.ca/communiques/le-partage-de-la-route-pour-tous.html>