

**PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

ANNÉE 2016



Politique de la
**FAMILLE &
des AÎNÉS**
2^e génération

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1 000 en période estivale.

En plus de son siège social situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi neuf (9) piscines extérieures et douze (12) chalets de parcs.

Sa population actuelle se chiffre à 83 000 et sa superficie est de 68,42 km².

Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 12^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, Mission et Valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny entreprend un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les citoyens, peu importe leur origine, leurs limitations et leurs aspirations, valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de communautés culturelles et des personnes handicapées.
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante.

Le **respect** et **l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique.

La Ville de Repentigny a à cœur **l'accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leur origine ou leurs particularités, les familles et les aînés souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, est indispensable pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaire, social et culturel.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la ville de Repentigny soit : **la rigueur, l'engagement, le travail d'équipe, la transparence, l'innovation et l'intégrité.**

QUI SONT LES PERSONNES HANDICAPÉES?

La Loi définit une personne handicapée comme *toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.*

Comité

Un comité regroupant les représentants de différents organismes sera mis sur pied et se rencontrera bi-annuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, La société de l'autisme région Lanaudière, Parrainage civique de Lanaudière, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), ADSMQ, Association sclérose en plaques Lanaudière, Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière. Une rencontre a eu lieu en novembre 2015 afin d'établir un contact. Les principaux éléments abordés ont été le transport, les camps de jour, les grands événements et l'accès aux immeubles. Nous les rencontrerons de nouveaux au printemps pour le projet pilote de la fête nationale.

Nous avons réalisé 2 rencontres avec le comité de travail, l'une au printemps soit le 20 avril pour le projet pilote en regard de la fête nationale et l'autre à l'automne, le 16 octobre dernier, pour le suivi des diverses actions. Dès le début janvier 2017, il y a une rencontre de prévue pour le plan d'action 2017.

Politique de la famille et des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront.


Bilan du plan d'action 2016







Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Tous	Connaissance et information sur la réalité des personnes vivant avec un handicap.	Session de formation, sensibilisation et information.	Ressources humaines Véronique Guedj	8 décembre 2016. 23 personnes du personnel et 4 personnes des centres para-municipaux ont assistés à la formation offerte par Altergo. Cette rencontre a été grandement appréciée.
Ressources humaines	Loi 140 sur l'accès à l'égalité.	Poursuivre l'embauche tenant compte des principes du programme de l'accès à l'égalité en emploi.	Ressources humaines Véronique Guedj	Cette action s'inscrit en continu, il y a 2 personnes en réinsertion au sein de l'organisation, il manque ceux avec une limitation fonctionnelle.
Gestion des infrastructures	Difficulté d'accès à certains bâtiments.	Réfection de trottoir, descente en fin de trottoir. Apporter les modifications requises aux bâtiments afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.	Alain Galarnau	Laverdière St-Paul et Bertrand. 8 nouveaux bateaux-pavés. Lacombe Des arsenaux et du village. 2 bateaux-pavés. Iberville, Janvier et Laroche. Réfection de bateaux-pavés existants. Plusieurs autres à venir pour 2017. Des modifications légères dans le cadre des opérations habituelles.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Aménagement et développement du territoire	<p>Permis de construction.</p> <p>Règlement de zonage.</p> <p>Adaptation à domicile pour personnes à mobilité réduite.</p>	<p>Gratuité des permis pour l'installation de rampes d'accès extérieures et plates-formes élévatrices.</p> <p>Autoriser l'implantation d'une rampe d'accès ou plate-forme élévatrice pour personnes handicapées dans les cours avant, latérales et à l'arrière d'un bâtiment.</p> <p>Programme de subvention PAD. La Ville est partenaire administratif avec la SHQ dans l'application de ce programme.</p>	Claude Prud'homme	<p>En 2016 CCQ 2005 qui définit mieux les normes pour rendre certains types de bâtiments plus accessibles.</p> <p>Règlement de zonage 438-chapitre 5, item 49.</p> <p>Dossiers engagés : 3.</p> <p>Dossiers réalisés : 16.</p>
<p>ADT</p> <p>Parcs et espaces verts</p> <p>Gestions des infrastructures</p>	Tendre à améliorer l'accessibilité physique des lieux publics par des aménagements et du mobilier urbain.	Intégrer le critère accessibilité universelle à tous les aménagements lorsqu'opportun.	<p>Claude Prud'homme</p> <p>Alain Galarnau</p> <p>Pierre Fortier</p> <p>Carole Mailloux</p> <p>Sylvie Desgagné</p>	Règlement de construction 439, art.22 Application du CCQ 2005 et dispositions particulières.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Vérifier la mise aux normes des édifices municipaux (rampe, toilettes, etc.). Porter une attention aux salles de toilettes.	Créer un tableau de suivi des édifices. Aménager les salles de toilettes en conformité.		S:\Division - Soutien à la vie communautaire\Politique de la Famille & des aînés\Suivi du plan d'action 2016\Accessibilité universelle - critères à considérer.xlsx. C:\Users\vermor\Pictures\IMG_0822toilettes.JPG.
Communications	Comptoir élevé à la réception de l'hôtel de ville.	Former et sensibiliser la réceptionniste à faire le tour du comptoir lorsque se présente une personne en chaise roulante; Site Internet adapté : Voir à la possibilité de rendre les contenus vidéo plus accessibles aux personnes handicapées, en particulier les personnes sourdes ou malentendantes, par le biais de texte codé.	Alain Boudreau	La personne à la réception a été sensibilisée à s'adapter à la clientèle. Il y a un comptoir derrière l'accueil qui permet aux personnes à mobilité réduite de pouvoir s'installer confortablement pour compléter des documents et avoir accès à un téléphone. Nous avons développé des capsules web pour certains dossiers d'envergures, il faudra voir si nous pourrions le faire de façon systématique. Nous sommes à l'étape de l'étude, de la faisabilité et des coûts.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Bibliothèques	<p>Accès bibliothèque Robert-Lussier.</p> <p>Certains clients ne sont pas en mesure de se déplacer à la bibliothèque.</p>	<p>Prolonger les mains courantes de 300 mm à l'horizontale afin de permettre aux personnes non voyantes d'emprunter l'escalier. De plus, les mains courantes seront repliées vers le sol de manière à ne pas constituer un danger pour les personnes non voyantes.</p> <p>Service de prêt de livres à domicile et en résidence pour personnes âgées.</p>	Chantal Brodeur	<p>L'audit technique a été fait par un architecte pour la bibliothèque Robert-Lussier, toutefois, nous n'avons pas eu encore la subvention pour l'ensemble des réaménagements. Dès que la Ville reçoit cette subvention. Nous procéderons à cette modification.</p> <p>Service de prêts de livre à domicile assuré par un bénévole (10) pour les citoyens (20) étant dans l'incapacité de se déplacer ou ayant plus de 75 ans (Livré chez-eux).</p>
Culture	<p>Accessibilité à la nouvelle salle de spectacle.</p> <p>Collaborer à la mise en place de services venant en aide aux aînés ayant des limitations auditives, visuelles et physiques.</p>	<p>La construction se fera en considérant la facilité d'accès pour les personnes à mobilité réduite.</p> <p>L'APHRN sera consultée concernant les besoins adaptés pour la clientèle handicapée (bande FM, scène et coulisses accessibles, etc.).</p>	Manon Fortin	<p>Pour l'instant, nous sommes à finaliser le programme fonctionnel technique de la salle de spectacle. Nous nous sommes assurés, que le hall, la salle, la scène et les loges soient accessibles pour les fauteuils roulants et qu'il y ait un système pour les malentendants.</p>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Transport	Accessibilité et qualité des services offerts aux personnes handicapées.	Selon le plan d'accessibilité universelle du RTCR de la MRC de l'Assomption. Voir document en annexe.	Pierre Lamoureux José Girard	Tableau planification RTCR mis à jour 8-5-15.xls LE RTCR est en transition, il y aura au cours des prochains mois une fusion pour la couronne nord. Il faudra suivre cette évolution.
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Accompagnement dans les camps de jour. Information des camps de jour spéciaux. Service à la clientèle, adapté pour les personnes handicapées.	Lors de la réception d'une demande d'intégration, la personne est reçue et intégrée dans les camps ou dirigée vers un programme <i>Accompagnement en loisirs pour les personnes handicapées</i> . Définir le fonctionnement de l'accompagnement au sein des camps de jour. Offrir une formation spécifique sur les différents types d'handicaps à nos futurs moniteurs. Sera intégrée dans la formation de base existante.	Stéphanie Gilbert Sylvie Desgagné	Programme mis sur pied pour 2016 avec 9 enfants accompagnés. Fonctionnement mis sur pied pour ce programme.  Plusieurs formations offertes spécifiquement au personnel d'accompagnement(*) et aussi à l'ensemble du personnel d'animation(**) en plus de la formation de base: <ul style="list-style-type: none"> • Outils d'intervention et enfants difficiles (3 h)** • Rôle et responsabilités de l'accompagnateur (3 h)* • Sensibilisation à l'autisme (3 h)** • Éduquer sans punir (3 h)** • DAFA (formation de base)** Dans le cadre de la Politique de reconnaissance des organismes, les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées ont accès à des locations et à des prêts de matériel un coût avantageux et ils ont droit à la gratuité annuelle.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
				<p>Achat d'outils divers pour créer des boîtes à outils et des coins zens dans chaque lieu de camps (time-timer, balle sensorielle, animalourds, sabliers, coquilles, tangle, etc.).</p>  <p>Développement d'outils maison pour faciliter la communication et les suivis parents-camp.</p> <p>Nom de l'enfant : _____ Date : _____</p> <div data-bbox="1285 808 1722 885"> <p>Ma routine du matin :</p> <p><input type="checkbox"/> Se lire seul <input type="checkbox"/> A besoin d'aide pour se lever</p> <p><input type="checkbox"/> Déjeuner _____</p> <p><input type="checkbox"/> Médication (heures) _____</p> <p>Commentaires du parent : _____ </p> </div> <div data-bbox="1285 901 1722 1015"> <p>Mon appétit de la journée :</p> <p> <input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Beaucoup</p> <p>Mon humeur :</p> <p> <input type="checkbox"/> Sociable <input type="checkbox"/> Solitaire <input type="checkbox"/> Tendu</p> </div> <div data-bbox="1285 1031 1722 1128"> <p>Les activités que j'ai faites :</p> <p><input type="checkbox"/> Bonne <input type="checkbox"/> Très bonne <input type="checkbox"/> Grande</p> <p><input type="checkbox"/> Moyenne <input type="checkbox"/> Peu bonne <input type="checkbox"/> Bonne</p> <p><input type="checkbox"/> Mauvaise <input type="checkbox"/> Aucune</p> <p>Me participation était :</p> <p><input type="checkbox"/> Très active </p> <p><input type="checkbox"/> Active</p> <p><input type="checkbox"/> Peu active</p> <p><input type="checkbox"/> N / A</p> </div> <div data-bbox="1285 1144 1722 1193"> <p>Comment a été ma journée :</p> <p><input type="checkbox"/> Difficile <input type="checkbox"/> Calme <input type="checkbox"/> Bonne <input type="checkbox"/> Excellente ! </p> </div> <div data-bbox="1285 1209 1722 1339"> <p>Commentaires de l'accompagnatrice :</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> </div>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	État de la réalisation
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Offre de services adaptée lors de la location de salle.	Lors de la location de salle par différents organismes, les besoins en termes d'accessibilité et de mobilité sont considérés.	Dominic Giard Sylvie Desgagné	Crochets. Banc rétractable dans les toilettes pour personnes handicapées. Terminal sans fil.
Police	Sécurité de la population. Sécurité des aînés ou personnes vivant seules ou ayant une limitation.	Politique de sécurité urbaine élaborée afin d'offrir à la population un cadre de vie de la meilleure qualité possible au plan de la sécurité. Consolider le programme Pair.	Michel Perreault Guy Bélair	Voir la politique en place. Ce programme est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les gens inscrits afin de s'assurer de leur bon état santé. Le programme s'étend à une plus vaste clientèle, pas seulement aînées mais aussi pour des personnes vivant avec des limitations temporaires ou permanentes.
Loisirs et ressources humaines Logistique – évènement	Assurer le suivi du plan à l'égard des personnes handicapées. Identifier les obstacles et les solutions quant à l'accessibilité lors des évènements.	Faire connaître et offrir des sessions d'informations aux différents services quant à la notion d'accessibilité universelle. Le projet pilote de la fête nationale.	Véronique Moreau et Véronique Guedj Marylène Borja	Atelier de sensibilisation, d'information et de formation avec Altergo. 27 personnes dont 4 acteurs paramunicipaux, suite à donner pour les employés qui œuvrent au service à la clientèle. K:\Plan d'action Famille Aînés\Plan d'action 2016\Bilan de session de formation du 8 décembre.docx. En cours : fête nationale 2016 = projet pilote C:\Users\vermor\Pictures\Plan du site Fête nationale Repentigny impression JPG-01.jpg.

Le bilan sera déposé à la réunion du **Comité exécutif** de la Ville de Repentigny **le 7 février 2017**

* * * * *